

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta Salam senantiasa kita sampaikan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW beserta keluarga, sahabatnya hingga kita semua sebagai umatnya yang semoga selalu mendapatkan sanfaatnya.

Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga Tesis yang berjudul “Pengaruh Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap BPJS Terhadap Pengajuan Klaim di RS. Sari Asih Karawaci Tangerang Tahun 2017”, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr.Ir Arief kusuma Among Pradja , MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Administrasi Rumah Sakit ( MARS ) di Universitas Esa Unggul.
2. Dr, Rokiah Kusumapradja, MHA., Selaku ketua Prodi Administrasi Rumah Sakit ( MARS ) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan

semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas Tesis ini.

3. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini..
4. Kepada Pimpinan PT Sari Asih yang telah memberi Izin kepada penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan Administrasi Rumah Sakit ( MARS)
5. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan Teman teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini.
6. Teruntuk Istriku, Anak anakku dan keluarga yang telah memberikan doa, support dan dukungan kepada penulis

Dalam penyusunan Tesis ini, peneliti berkeyakinan jauh dari sempurna, karena kesempurnaan itu hanyalah milik Allah Aza Wa' Zalla. Oleh karna itu masukan dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, Januari 2018

**Agus Sarjono**